	MANUALE DEL SISTEMA INTEGRATO RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	AII. 4 MGI
		Rev. 01
	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QAS	Data 12/11/24
		Pagina 1 di 2

La Direzione della **MPM Ambiente s.r.l (a socio unico)** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno, l'ambiente circostante e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Inoltre la Direzione sottolinea l'importanza di sviluppare e mantenere nel tempo un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i lavoratori nel pieno rispetto delle Leggi nazionali, comunitarie e dei diritti umani.


In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di **MPM Ambiente s.r.l (a socio unico)** Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone la **MPM Ambiente s.r.l (a socio unico)** sono:

- ✓ istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità ,l'Ambiente e Salute e Sicurezza sul lavoro conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9001 ,ISO 14001 e ISO 45001), nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo dei processi nonché il rispetto dei requisiti cogenti e non ,al fine di garantire una costante valutazione delle prestazioni aziendali , ambientali e di sicurezza e degli indicatori ad essi associati;
- ✓ una attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- ✓ rispettare costantemente tutte le normative nazionali, regionali, provinciali e comunali in materia ambientale applicabili al sito. Garantire l'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica ;
- ✓ condurre le proprie attività in modo coerente con le disposizioni legali e regolamentari in materia di concorrenza e cooperare con le autorità competenti;
- ✓ cercare il miglioramento continuo del proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro nonché il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato;
- ✓ la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti,

	MANUALE DEL SISTEMA INTEGRATO RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	AII. 4 MGI
		Rev. 01
	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QAS	Data 12/11/24
		Pagina 2 di 2

costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori; soprattutto promuovendo la sicurezza, il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo alla professionalità attraverso l'informazione, la formazione e la sensibilizzazione dei lavoratori;

- ✓ il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ✓ la cura della comunicazione verso il cliente;
- ✓ attivarsi per far conoscere alle parti interessate, clienti attuali e potenziali; collettività, P.A, gli obiettivi e questa Politica. Fare adottare ai fornitori i principi della presente politica. Includere nei contratti con eventuali subappaltatori, clausole particolari per il rispetto della Sicurezza, Igiene e Protezione ambientale ;
- ✓ contenere e migliorare il consumo delle risorse energetiche, in particolare gasolio da autotrazione, mediante il costante monitoraggio delle stesse e il ricorso a mezzi con sistemi di alimentazione più ecosostenibili ;
- ✓ minimizzare, ed eliminare ove possibile , i rischi generati dai processi produttivi , e in particolare i rischi meccanici e derivanti dal rumore , mantenendo gli indici infortunistici al di sotto delle medie tipiche del settore di appartenenza;
- ✓ valutare in anticipo gli impatti ambientali e i rischi di SSL di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi
- ✓ prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente o di emergenza attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento
- ✓ addestrare tutti i dipendenti sulle precauzioni da prendere nello svolgimento dei lavori ;
- ✓ addestrare i nuovi assunti alle regole per la sicurezza e per la salvaguardia dell' Ambiente;
- ✓ attivare una corretta sorveglianza sanitaria;
- ✓ aumentare la consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione
- ✓ garantire le comunicazioni interne ed esterne ,coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse della **MPM Ambiente srl (a socio unico)** e fornire consapevolezza sugli aspetti ambientali significativi e i rischi legati all'attività lavorativa

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

